

Présentation du pass Culture



à l'attention des musées, écomusées et musées de société

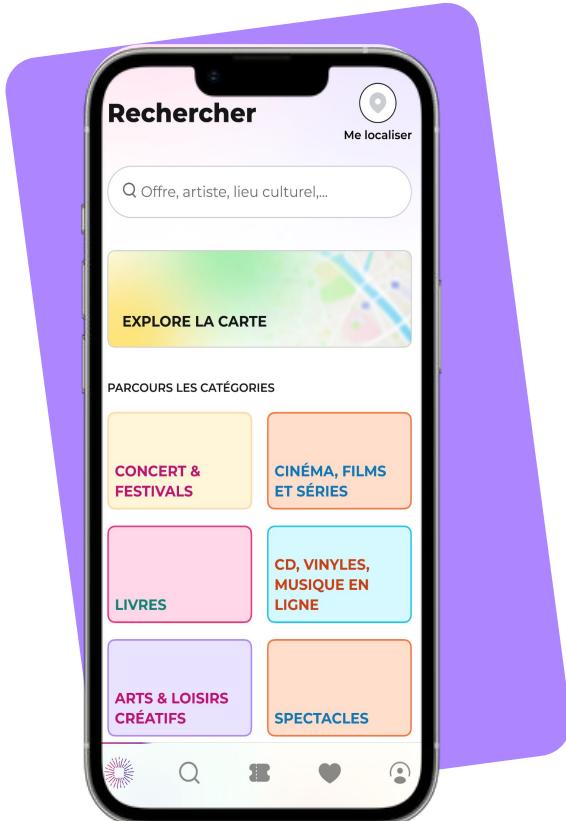
Webinaire co-organisé avec la FEMS

LUNDI 26 MAI 2025



QU'EST-CE QUE LE PASS CULTURE ?

LE PASS CULTURE, UNE POLITIQUE PUBLIQUE



Le pass Culture est **un dispositif** favorisant **l'accès à la culture des jeunes** afin de **renforcer et diversifier leurs pratiques culturelles**, en valorisant la **richesse culturelle des territoires**.



Ce dispositif permet à la jeunesse de **s'émanciper dans l'exercice de l'autonomie de ses choix culturels** et aux acteurs culturels de **s'adresser directement à ce public : via une application** (part individuelle) **et via leurs enseignants** (part collective).



Partenariat entre **l'État, les acteurs culturels et les collectivités territoriales**, la gestion et le développement de cette **mission de service public** sont confiés à la **SAS pass Culture**.

DEUX VOLETS COMPLÉMENTAIRES

Le volet individuel

→ Accompagner progressivement les jeunes vers des **choix individuels et autonomes**, en permettant à **tous les jeunes de 17 et 18 ans** d'accéder à un crédit à dépenser sur l'application pass Culture.

Un crédit virtuel est attribué à chaque jeune inscrit en fonction de son âge et de sa situation

4,8 M jeunes inscrits depuis le début du dispositif dont **3,5 M** bénéficiaires

85% des jeunes de 18 ans bénéficient du pass Culture (**66%** des 15-17 ans)

42 000 partenaires culturels

1 470 musées inscrits

Le volet collectif

→ Née d'un partenariat avec le **ministère de l'Éducation nationale et de la jeunesse**, le **ministère de l'Agriculture, de la Souveraineté alimentaire et de la Forêt**, le **ministère des Armées** et le **ministère délégué chargé de la Mer et de la Pêche** ;

→ l'offre collective est dédiée au financement **d'activités d'éducation artistique et culturelle** effectuées **en groupe, sur temps scolaire*, dans et en dehors de l'établissement** et **encadrées par des professeurs** des collèges et lycées publics et privés sous contrat.

Un **crédit virtuel** est attribué annuellement aux établissements scolaires :



Collège

25 € par élève



2nde/CAP

30 € par élève



1ere/Terminale

20 € par élève

* le temps scolaire est défini dans le Vadémécum de la part collective

Crédits de la part individuelle



Je peux accéder à l'application mais je recevrai du crédit à mes 17 ans (50€) et 18 ans (150€).



Je reçois 50€ puis 150€ à mes 18 ans (les 2 crédits sont cumulables).



Je reçois 150€ valables jusqu'à la veille de mes 21 ans.

À VENIR !



Je recevrai un bonus de 50 euros, sous réserve de conditions de ressources/handicap

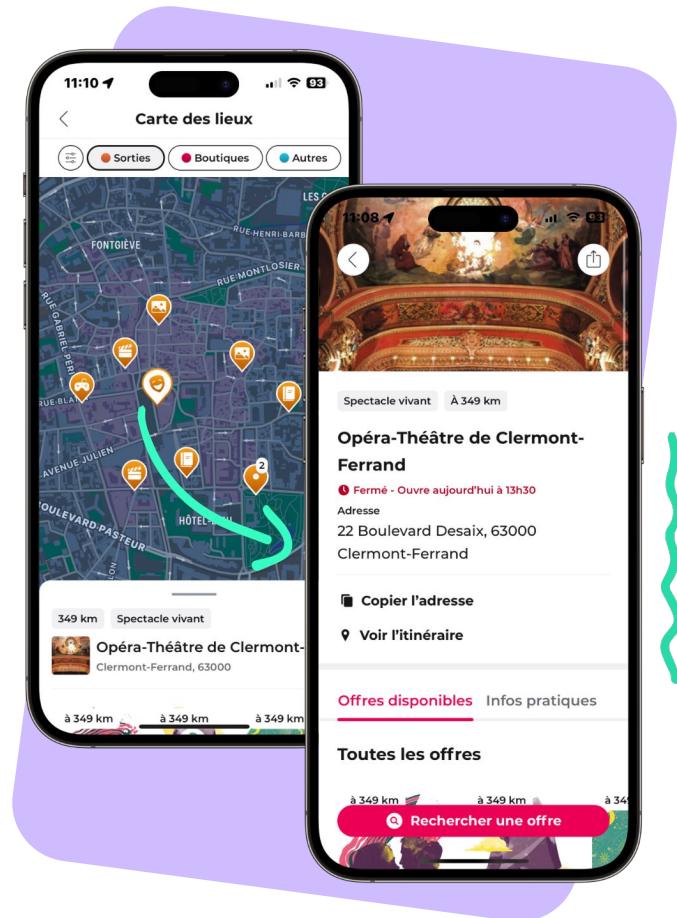
Et concrètement ?

Le pass Culture est une application gratuite et géolocalisée pour :

- Découvrir des **lieux** près de chez soi
- S'initier à de nouvelles **pratiques**
- Profiter d'offres **en ligne**

66

On ne savait pas qu'il y avait un théâtre dans ce grand bâtiment...
Maintenant, on saura ce que c'est !
— Clémence, 18 ans



Focus sur les offres gratuites

Ce qu'on aimeraient valoriser : les offres gratuites !

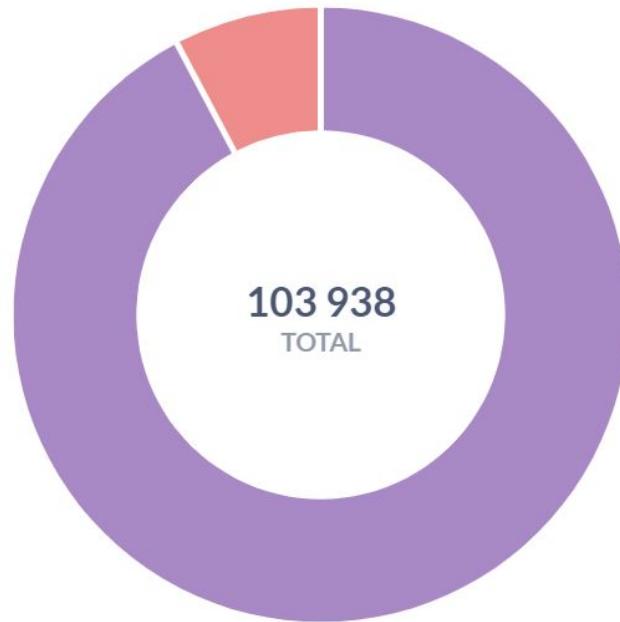
Le pass Culture n'est pas seulement la mise à disposition d'un crédit : les jeunes utilisent l'application comme **un véritable agenda culturel.**

Quand leur crédit est épuisé, les jeunes continuent à se connecter régulièrement à l'application.



40 % des utilisateurs qui ont réservé une offre gratuite en réservent une deuxième.

● Réservation payante 92,48%
● Réservation gratuite 7,52%



La gratuité reste un avantage largement méconnu : les jeunes désignent le “prix” des billets comme premier obstacle à faire davantage de visites culturelles. Par ailleurs, les 15 et 16 ans n'ayant désormais plus de crédits individuels, ces offres sont aujourd’hui d'autant plus essentielles.



COMMENT UTILISER LE DISPOSITIF EN TANT QUE MUSÉE ?



Votre inscription en 4 étapes



1 - Inscription sur l'espace Pro

- Remplir le formulaire d'inscription
- Renseigner votre SIRET ou celui de votre collectivité ainsi que votre activité
- Ajouter vos informations bancaires



2 - Création de vos offres ou import

- Publier vos offres à destination du grand public (individuelles)
- Publier vos offres à destination des groupes scolaires (collectives)
- Synchroniser mon logiciel avec le pass culture et importer mes offres



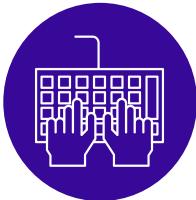
3 - Gestion et suivi des réservations

- Offres physiques, évènements, numériques
- Offres collectives



4 - Suivi des remboursements

- Rdv sur la page "Gestion financière" de votre espace Pro



Création de vos offres individuelles

Publier vos offres à destination **des jeunes sur l'application**

The screenshot shows the main menu of the PRO pass Culture app. At the top left is the logo. Below it are three main navigation items: "Créer une offre" (Create offer) in a large purple button, "Accueil" (Home) with a house icon, and "Individuel" (Individual) with a person icon. At the bottom is another "Offres" (Offers) item with a downward arrow. The entire screen is enclosed in a rounded rectangle with a purple border.

1 - Rendez-vous en page d'accueil de l'espace Pro et cliquez sur "Créer une offre"

This screen is titled "Créer une offre". It asks "À qui destinez-vous cette offre ?" (To whom are you directing this offer?). Two options are shown: "Au grand public" (To the general public) with a smartphone icon and "À un groupe scolaire" (To a school group) with a briefcase icon. Below this is a section titled "Votre offre est :" (Your offer is:). A single radio button is selected next to the option "Un bien physique" (A physical good), which is described as "Livre, instrument de musique, abonnement, cartes et pass..." (Book, musical instrument, subscription, cards and passes...). The entire screen is enclosed in a rounded rectangle with a purple border.

2 - Créez vos offres gratuites et/ou payantes en sélectionnant l'option "Au grand public"

This screenshot shows a list of offers visible on the app. Each offer includes a small profile picture, the offer name, the category, the start date, the price, and the distance from the user's location. The offers listed are: "Les Forteresses" (Spectacles, Dès le 30 mai 2023, 9 €, 557 km), "Penthésilé.e.s Amazonomachie" (Spectacles, Dès le 11 mai 2023, 9 €, 557 km), "La Nuit juste avant les forêts" (Spectacles, Dès le 12 avril 2023, 9 €, 557 km), and "La Trilogie des Contes immoraux (...)" (Spectacles, 557 km). The entire screen is enclosed in a rounded rectangle with a purple border.

3 - Vos offres sont visibles et géolocalisées sur l'application dédiée aux 15-20 ans

Focus sur les pages partenaires, votre vitrine !

Complétez les informations pratiques liées à votre page partenaire (horaires, contact, modalités d'accessibilité)

Vos pages partenaires

Complétez vos informations pour présenter votre activité au grand public sur le site et l'application pass Culture à destination des jeunes et / ou auprès des enseignants sur la plateforme ADAGE.

Sélectionnez votre page partenaire *

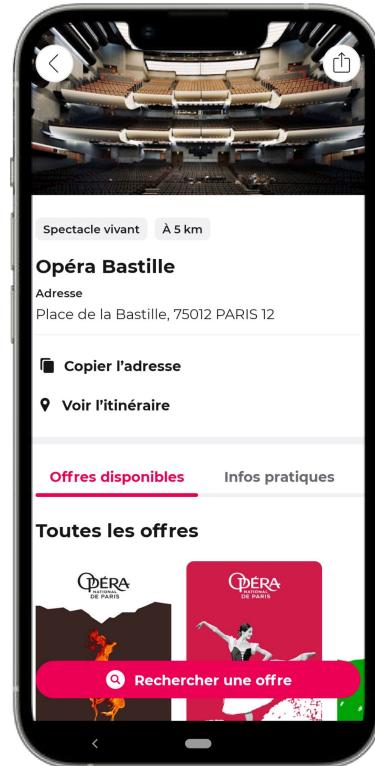
Opéra Bastille

 SPECTACLE VIVANT
Opéra Bastille
Place de la Bastille, 75012 PARIS 12

Grand public Visible

Votre page partenaire est visible sur l'application pass Culture.

Gérer votre page pour le grand public
 Voir ma page dans l'application
 Copier le lien de la page



Ajoutez un visuel pour plus de **visibilité**

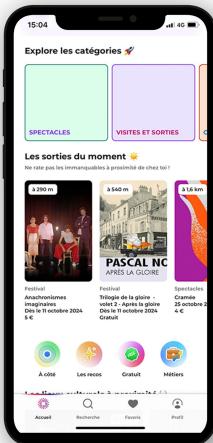
Les bénéficiaires voient **toutes les offres rattachées à votre structure**

Le parcours de réservation, côté jeunes



1

Le jeune se connecte sur l'application



2

Il trouve l'offre en faisant une recherche par mot clé, par catégorie, par lieu culturel, par ville...



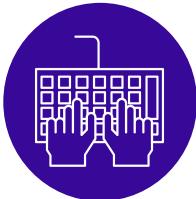
3

Il réserve l'offre sur son application et présente sa réservation dans le lieu culturel



Tu dois présenter la carte d'identité et ce code de 6 caractères pour profiter de ta réservation. N'oublie pas que tu n'as pas le droit de le renvoyer ou le céder.

Ma réservation
ballet vincent
Le 26 mai 2021 à 14h00
OPERA GARNIER, Paris



Etape 2 : Crédation de vos offres collectives

Publier vos offres à destination des **groupes scolaires**

- Actuellement, **seules les structures référencées conjointement auprès des ministères de l'Éducation Nationale et de la Culture peuvent proposer des offres collectives via le pass Culture.** Si votre structure n'est pas déjà référencée, vous devez effectuer une **demande de référencement**.

Déposer votre demande de référencement



- Les **demandes de référencement ne sont pas traitées par le pass Culture.** Elles sont soumises à un circuit d'analyse et de validation au sein des ministères qui sont les seuls à même de décider ou non de votre référencement. Pour toute question à ce sujet, retrouvez les contacts de vos interlocuteurs en page 24 et 25 du **vadémécum**.



COMMENT VALORISER VOS PROPOSITIONS SUR LE PASS ?



LES DIFFÉRENTS LEVIERS DE VALORISATION DE VOS OFFRES



Les évolutions récentes de l'application : offre mise à la une, possibilité de synchroniser votre structure avec Open Agenda, etc.

⚠️ La fonctionnalité permettant la définition de créneaux horaires de visite des lieux de patrimoine est actuellement en stand by. Nous sommes bien conscientes du fait qu'elle est très attendue par les musées et vous informerons dans les meilleurs délais de l'évolution de la situation.



Les moyens mis à disposition par les équipes du pass Culture : demande de bloc, notifications push, jeu-concours, opération spéciale, partenariat avec un relais jeunesse... N'hésitez pas à contacter à ce sujet votre équipe régionale (cf contacts en slide 25) !



La synchronisation par API avec le logiciel de billetterie afin de gagner du temps sur la mise en ligne manuelle des offres. A ce sujet, le pass Culture travaille actuellement à développer la synchronisation des logiciels spécialisés utilisés par les musées et les lieux patrimoniaux.



S'inspirer des bonnes pratiques des autres musées et écomusées en développant ses offres qui sortent un peu de l'ordinaire, en croisant les secteurs culturels, en mettant en avant la diversité de votre programmation lors des temps forts (NDEM, JEP, etc.)



EXEMPLES DE BONNES PRATIQUES DANS LES MUSÉES ET LIEUX PATRIMONIAUX



La Nuit Européenne des Musées sur le pass Culture

En 2023 : Mise en avant spéciale sur la page d'accueil ↗



Du jamais vu au musée 💥

Viens vivre des expériences uniques pour la Nuit européenne des musées !



Visites | 950 m

Precious Night ! 🌟
13 mai 2023
Gratuit

Visites | 1,6 km

Dj set aux Abattoirs 🔥
13 mai 2023
Gratuit

Concert

Concert chandelles
13 mai 2023
Gratuit



Accueil



Recherche



Favoris



Profil

Exemples d'offres en Occitanie



Cahors et Toulouse



📍 Musée Henri-Martin, Cahors

Cluedo Géant



Évènement et atelier patrimoine



Gratuit



📍 Les Abattoirs, Musée - Frac Occitanie Toulouse, TOULOUSE

Dj set aux Abattoirs 🔥



Évènement et atelier patrimoine



Gratuit

Monsieur Martin a été retrouvé assommé dans le salon doré. Tout le musée est en émoi pour tenter de retrouver le coupable et l'arme du crime. Les visiteurs, petits et grands, seront associés à l'enquête afin de participer à la résolution de cette intrigue nocturne.

Réserver l'offre

Réserver l'offre

Les Journées Européennes du Patrimoine sur le pass Culture

Cultura

Offres exclusives

- Au moins une offre exclusive, **co-conçue avec les partenaires culturels**, sur chaque territoire
- Travail d'identification des acteurs clés et échange avec les partenaires culturels
- Ces offres **font l'objet d'une valorisation particulière sur l'application**

Quelques exemples : Musée des Verts à Saint-Etienne, Palais du Rhin à Strasbourg, Ecomusée de la Bresse bourguignonne...



📍 Ecomusée De La Bresse Bourguignonne - Château Départemental, Pierre-De-Bresse

Escape game "Complot au château!"

- **Description de l'offre sur le pass Culture :** "Un domestique de la famille Thiard, propriétaires du château, a décidé de cacher les plans de la bâtie pour se venger du mauvais traitement qu'il reçoit... À toi de profiter de son absence pour retrouver le précieux document pour que les travaux puissent se poursuivre! Durée de jeu : 45 mn - 6 personnes par séance"



Évènements - jeux



6 €

Réserver l'offre

L'envers du décor à la Maison des cultures et des mémoires de Guyane

Cette visite des coulisses de la Maison des cultures et des mémoires de Guyane, **fruit d'un partenariat entre les Archives territoriales et le Musée des cultures guyanaises**, a permis à plusieurs jeunes bénéficiaires de **déambuler dans des lieux habituellement inaccessibles au public** (réserves, atelier de restauration, quarantaine, etc.), guidés par **des professionnels de la conservation du patrimoine**.



Visite virtuelle à 360° du patrimoine guadeloupéen



MUSÉE DÉPARTEMENTAL D'ART ET D'HISTOIRE - MU
Pointe-À-Pitre

Visites virtuelles à 360° du patrimoine guadeloupéen

Grâce à un casque de réalité virtuelle, les jeunes étaient invités à **découvrir en totale immersion les sites patrimoniaux de l'archipel guadeloupéen**. 17 jeunes avaient réservé via le pass Culture, c'est l'offre exclusive réalisée pendant les JEP qui a eu le plus de succès aux Antilles-Guyane, et qui a été **l'occasion de discussions intéressantes avec les équipes du musée concernant leurs attentes vis-à-vis des offres du pass**.

Atelier graff avec l'artiste Yeswoo au musée Edgar Clerc

Le projet

Le musée départemental d'archéologie précolombienne Edgar Clerc au Moule organisait **quatre ateliers d'art urbain exceptionnels et gratuits**, animés par le graffiti artist Yeswoo. Il était question d'**une initiation au graff, où chaque jeune a pu repartir avec son oeuvre.**



Le déroulé

Les échanges avec l'artiste et la réalisation de fresques miniatures sur papier grâce à la technique du pochoir ont beaucoup plu, **d'autant plus que les œuvres de Yeswoo font partie de leur quotidien.** Le musée a accueilli plus de 700 personnes lors des JEP cette année.



DÉPARTEMENTAL D'ARCHEOLOGIE PRECOLOMBIENNE EDG
Le Moule

Atelier Graff avec l'artiste
Yeswoo

Des exemples d'offres qui les ont fait rêver...



ANIMATION S'AMUSÉE

ATELIER CRÉATIF « LES DÉCHETS FONT LEUR SHOW, VOL. 2 »

MUSÉE DÉPARTEMENTAL DES MERVEILLES

DIMANCHE 10 NOVEMBRE À 14H30

3 € PAR PERSONNE / 20 PLACES - RÉSERVATION CONSEILLÉE AU 04 93 94 57 00

DUREE : 1H30 POUR TOUT PUBLIC - FAMILLE prévoit une catégérie d'un adulte accompagnant

Musée de France | Musée des Merveilles | muséedemerveilles.fr | @muséedemerveilles | Vous



Atelier, stage de pratique artistique

ANIMATION S'AMUSÉE ATELIER CRÉATIF « LES DÉCHETS FONT LEUR SHOW, VOL. 2 »

3,00 €

Musée départemental des Merveilles
TENDE

Dates
10 novembre 2024

Spectacle, représentation Spectacle Jeunesse Conte

Des petites histoires dans la grande : 1939-1945

Gratuit

Musée de la Résistance et de la Déportation de l'Isère
Grenoble

Durée
1h



Évènement et atelier patrimoine

Soirée étudiante MUSEUM TRIP au musée des Beaux-Arts !

Gratuit

MUSÉE DES BEAUX ARTS
NANCY

Durée
4h

Duo
Tu peux prendre deux places

Visite guidée

Visite guidée de l'exposition temporaire

Gratuit

MUSÉE DE PONT-AVEN
Pont-Aven

Dates
Du 20 septembre au 1 novembre 2024

... Et une sacrée programmation pour les #JEP24 !



Visite guidée

Journées du patrimoine - Visite flash Patrimoine maritime du Muséum

Gratuit

Muséum des Sciences naturelles

Angers

Dates

Le 21 septembre 2024

Durée

30 minutes



Atelier, stage de pratique artistique

Danser en DUO pour les Journées européennes du patrimoine

Gratuit

Musée Camille Claudel

NOGENT-SUR-SEINE

Dates

22 septembre 2024

Durée

20 minutes



Visite guidée

Voyage dans le passé : explore les ruines de l'ancienne sucrerie Desbassayns !

Gratuit

Musée Historique de Villèle

Saint-Paul

Dates

Les 21 et 22 septembre 2024



Le CINO-MATS France, lancé en 1911 par les Ch

Conférence

Les bateaux célèbres de Bordeaux

Gratuit

Musée Mer Marine

BORDEAUX

Dates

21 septembre 2024

Durée

1h30

Des ambassadeurs au Château des Ducs de Bretagne à Nantes

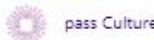
Une immersion dans un lieu de patrimoine

- Création et publication d'**éléments de communication** ;
- Préparation et réalisation d'**interviews d'artistes**,
- **Accueil du public et médiation** :

Le 23 mai 2023, les ambassadeurs associés du Château ont entièrement animé une **visite guidée de l'exposition Barthélémy Toguo Expression(s) décoloniale(s) #3** à destination des bénéficiaires du pass Culture. Il s'agissait d'une médiation qu'ils avaient intégralement conçue en amont, en menant des recherches et en faisant des parallèles avec leurs domaines d'études (Droit, Beaux-Arts...).



Notre Centre d'aide : aide.passculture.app



Posez votre question ici :

Rechercher

Ai-je le droit au pass Culture ?

Je n'arrive pas à m'inscrire

Comment récupérer mon achat ?



Acteurs culturels

Informations pour les acteurs culturels du pass Culture

Jeunes de 18 ans

Relais socio-éducatifs

Informations destinées aux structures proches des bénéficiaires

[Acteurs Culturels] Tout savoir sur le pass Culture collectif à destination des groupes scolaires

Tout savoir en tant qu'acteur culturel sur l'extension du pass Culture sous sa forme collective à destination des gro...

[Jeunes] Le pass pour les - 18 ans

Tout savoir sur l'extension du pass Culture aux jeunes de 15-17 ans

Enseignants

Ce catalogue permet aux enseignants de tout savoir sur l'extension du pass Culture en format individuel pour les 15-1...

Liens utiles



Nos équipes vous accompagnent sur le volet collectif du pass Culture

Inscrivez vous au webinaire dédié, 1 jeudi par mois !

[Lien d'inscription](#)

[Contacter les équipes
du pass Culture](#)

[Contacter les DAAC et DRAC](#)
(contacts dans le vadémécum)

*MERCI POUR VOTRE ATTENTION.
PLACE AUX TÉMOIGNAGES
ET AUX ÉCHANGES !*