

HOMMES  
TERRITOIRES  
PATRIMOINES

## ENQUÊTE FLASH

Conditions de réouverture des musées

De nombreux répondants expriment une **forte volonté d'ouvrir**, qu'importe les protocoles sanitaires car leur mise en œuvre est déjà maîtrisée. Les équipes sont prêtes à s'adapter et à les faire appliquer.

Si quelques craintes sont exprimées, elles concernent principalement **les agents d'accueil** :

- le nombre d'agents d'accueil à mobiliser, le coût RH qu'ils représentent ;
- la légitimité à refuser des publics, si les protocoles prévoient une vaccination obligatoire ou un test PCR négatif ;
- la proximité avec des publics parfois tendus (voire même agressifs) ;
- la reprise d'un rythme dense auquel ils ne sont plus habitués ;
- la proximité avec les publics, et donc avec le virus, alors même qu'ils ne sont pas prioritaires à la vaccination

Il est également à noter que dans les collectivités publiques, les agents d'accueil ont pu être déployés dans d'autres services pour des missions d'urgence. Il va donc aussi falloir attendre qu'ils puissent réintégrer le musée, ce qui va nécessiter un délai entre l'annonce et les ouvertures effectives.

De même, si la mise en œuvre de protocoles stricts est possible pour les répondants, elle n'est pas souhaitable pour une majorité d'entre eux. **Demander aux publics d'être vaccinés ou d'avoir un test négatif pour entrer au musée supposerait une inéquité de traitement entre les publics** et donc une forme de discrimination. La mise en œuvre de ces mesures sanitaires poserait aux équipes des problèmes éthiques.

Enfin, le souhait d'avoir accès à **un calendrier de réouverture précis et à des indications sur les protocoles sanitaires** est largement exprimé par les répondants qui aimeraient pouvoir préparer la réouverture en amont. Ce manque de visibilité génère des appréhensions.

## RESULTATS DE L'ENQUETE

Nombre de répondants : 72

Statut des structures :

- 50 collectivités publiques
- 14 associations
- 4 GIP
- 1 EPA
- 1 EPIC
- 1 syndicat mixte
- 1 musée rattaché à la Poste

**feMs**

FÉDÉRATION DES ÉCOMUSÉES  
ET DES MUSÉES DE SOCIÉTÉ

1, esplanade du J4 - CS 10351  
13213 MARSEILLE cedex 02

04 84 35 14 87

contact@fems.asso.fr

[www.fems.asso.fr](http://www.fems.asso.fr)

N° SIRET : 391 703 840 00036 -  
Prestataire de formation enregistré  
sous le numéro 93.13.15984.13



HOMMES  
TERRITOIRES  
PATRIMOINES

Impacts et situations :

**Des structures aux situations variées**

Solutions mises en place pour les salariés :

- Travail en présentiel avec respect des mesures préventives : 80%
- Recours au télétravail : 58%
- Redéploiement des agents dans d'autres services : 17%
- Recours au chômage partiel : 8%
- Autorisation spéciale d'absence : 4%

Risques pour la structure :

- Fort déficit de trésorerie : 57%
- Non-renouvellement de postes : 35%

Accueil des publics :

**Des musées actifs et prêts à rouvrir**

Accueil de publics depuis la fin du 2<sup>ème</sup> confinement :

- Non : 83%
- Oui : 18%

Les structures qui ont accueilli des publics :

- Activités professionnelles, artistiques, centres de formation : 47%
- Type d'ERP autorisé (bibliothèques, centres de documentation) : 27%
- Autorisation ouverture parcs et jardins : 13%

Avez-vous continué à mener des actions à destination des publics :

- Non : 25%
- Actions hors-les-murs : 52%
- Expositions en ligne : 21%
- Médiations sur les réseaux sociaux : 55%

**feMs**

FÉDÉRATION DES ÉCOMUSÉES  
ET DES MUSÉES DE SOCIÉTÉ

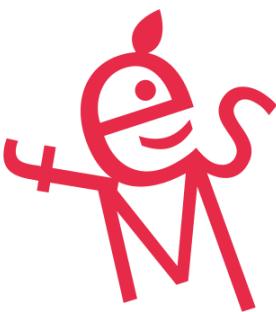
1, esplanade du J4 - CS 10351  
13213 MARSEILLE cedex 02

04 84 35 14 87

contact@fems.asso.fr

[www.fems.asso.fr](http://www.fems.asso.fr)

N° SIRET : 391 703 840 00036 -  
Prestataire de formation enregistré  
sous le numéro 93.13.15984.13



HOMMES  
TERRITOIRES  
PATRIMOINES

### Conditions de réouverture :

#### **50% de structures prêtes à rouvrir dès le 19 mai**

Temps nécessaire à la réouverture:

- Immédiat : 31 réponses
- Quelques jours : 17 réponses
- 1 semaine : 13 réponses
- 2 à 4 semaines : 12 réponses
- 1 mois ou plus : 3 réponses

Capacité des répondants à mettre en œuvre les mesures suivantes :

- Vaccination obligatoire : 4%
- Test PCR négatif : 7%
- Auto-test négatif : 7%
- Prise de température à l'entrée : 12%
- Prise de coordonnées de chaque visiteur : 44%
- Jauge limitée : 89%
- Horaires amplifiés : 8%
- Réservation par créneaux : 49%

#### ***Des réserves concernant la mise en œuvre d'un pass sanitaire***

Les obstacles à la mise en œuvre de mesures spécifiques :

- La vaccination obligatoire ou la présentation de tests négatifs suppose une inéquité de traitement entre les publics et donc une certaine discrimination
- La position compliquée des agents d'accueil, comment peuvent-ils contrôler, exiger, refuser ?
- Le coût de mise en œuvre : achat de matériel (billetterie en ligne, thermomètre), besoins humains (agents d'accueil)

Capacité des musées répondants à ouvrir si la jauge est bloquée à 50% :

- Ouverture possible : 92%
- Ouverture impossible : 4%

#### **L'inquiétude sur les modalités d'accueil des groupes**

Capacité des musées répondants à ouvrir si les groupes de plus de 6 personnes sont interdits :

- Ouverture possible : 89%
- Ouverture impossible : 7%

**fems**

FÉDÉRATION DES ÉCOMUSÉES  
ET DES MUSÉES DE SOCIÉTÉ

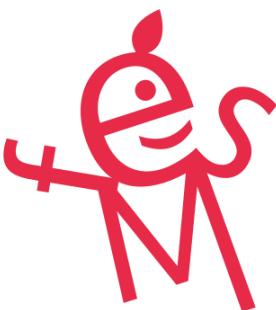
1, esplanade du J4 - CS 10351  
13213 MARSEILLE cedex 02

04 84 35 14 87

contact@fems.asso.fr

[www.fems.asso.fr](http://www.fems.asso.fr)

N° SIRET : 391 703 840 00036 -  
Prestataire de formation enregistré  
sous le numéro 93.13.15984.13



HOMMES  
TERRITOIRES  
PATRIMOINES

Remarques :

- Il est impossible de mobiliser un médiateur pour 6 personnes, le coût est trop important
- Si la capacité des salles à 50 % est de plus de 6 personnes, pourquoi refuser les groupes de plus de 6 personnes ?

Capacité des musées répondants à ouvrir si les groupes scolaires ne sont pas autorisés :

- Ouverture possible : 90%
- Ouverture impossible : 7%

Remarques :

- Ne pas pouvoir accueillir de scolaires aurait des conséquences fortes sur le chiffre d'affaire
- Hors été, les publics scolaires représentent une part importante des publics
- Pour palier le manque de chiffre d'affaire, il serait souhaitable de maintenir les aides

Difficultés et appréhensions :

### ***Le besoin d'avoir des mesures précises***

Difficultés qui pourraient être rencontrées à la réouverture :

- Ne pas avoir assez de public : 44 réponses
- Motivation des équipes : 19 réponses
- Manque de personnel : 16 réponses
- Ressources propres : 10 réponses
- Pas de poursuite des aides : 7 réponses
- Arrêt du chômage partiel : 3 réponses
- Protocole trop strict / difficulté à le faire valider par la préfecture : 2 réponses

Appréhensions liées au contexte :

- Pouvoir ouvrir de manière rentable : ouvrir avec des petites jauge peut être à perte
- Annonce à effet immédiat, sans calendrier en amont : manque de visibilité et de temps pour la mise en œuvre des protocoles
- Alternance de confinements et réouvertures
- Flou concernant les mesures à appliquer (jauge, gestion des flux, mesures spécifiques)
- Vaccins ou tests obligatoires supposent une intrusion dans la vie privée des publics et peut entraîner une agressivité en retour
- La proximité entre les équipes des musées et les publics, et donc avec le virus, alors même que les agents d'accueil ne sont pas prioritaires à la vaccination

**feMs**

FÉDÉRATION DES ÉCOMUSÉES  
ET DES MUSÉES DE SOCIÉTÉ

1, esplanade du J4 - CS 10351  
13213 MARSEILLE cedex 02

04 84 35 14 87

contact@fems.asso.fr

[www.fems.asso.fr](http://www.fems.asso.fr)

N° SIRET : 391 703 840 00036 -  
Prestataire de formation enregistré  
sous le numéro 93.13.15984.13