

Le public aux Champs Libres

Synthèse de fonctionnement

Horaires, services, circulations et consignes sanitaires pour la période estivale

29 juin – 30 août 2020

Objectifs:

- Veiller au respect des gestes barrière et de la réglementation applicable dans le cadre de la gestion de la situation sanitaire pour préserver la santé des usagers et des collaborateurs.
- Offrir le service le plus complet possible
- Rendre la circulation la plus fluide possible. Pour rappel, c'est le port obligatoire du masque qui permet une circulation libre de nos visiteurs.

Enjeu: offrir une expérience de visite qui donne envie de venir et de revenir aux Champs Libres, malgré le contexte sanitaire et de gestion de crise.

Dans le présent document, vous trouverez les informations suivantes:

- Horaires
- Services et tarifs
- Consignes sanitaires et programmation: l'information du public
- Circulation et jauges
- Préparer la suite...

Ces informations ne sont pas exhaustives et sont susceptibles encore d'évoluer mais elle permettent à chacun de disposer d'une vision générale de l'offre. Chaque espace y détaille les protocoles à destination de ses publics, collaborateurs et sous-traitants.

Pour plus de détails, n'hésitez pas à consulter votre responsable.

Les horaires

Les horaires d'été habituels s'appliquent à l'ensemble de l'établissement.

Lundi	FERME
Mardi	13H-19H
Mercredi	13H-19H
Jeudi	13H-19H
Vendredi	13H-19H
Samedi	14H-19H
Dimanche	14H-19H La bibliothèque est fermée le dimanche mais Vie du Citoyen est ouvert et le retour de documents est possible.

Nous ne recevons **aucun groupe le matin**. Les offres à destination des groupes constitués auront lieu l'après-midi en fonction d'un calendrier propre à chaque espace.

NB: pour **la première semaine de la période** (du 29/06 au 05/07) et compte tenu de ses contraintes spécifiques, la bibliothèque organise un accueil, le retour des documents et le retrait du reliquat de commandes aux horaires du site mais l'accès aux pôles et à Vie du Citoyen se fait de 14H à 18H.

Le café des Champs Libres

Le café des Champs Libres a repris son activité aux horaires suivants:

Mardi et mercredi : 12h-19h Jeudi et vendredi : 12h-1h Samedi : 14h-1h Dimanche : 14h-19h
Ces horaires sont susceptibles d'être modifiés selon la fréquentation.

Les grilles entre le café et les Champs Libres sont ré-ouvertes.

Les services et tarifs

Vous trouverez ci-dessous les services proposés ainsi que les restrictions encore en place.

Les tarifs ont été partiellement modifiés pour réduire le nombre de transactions impliquant des contacts.

L'accueil général:

Accueil physique: aux horaires du bâtiment

Billetterie sur site: aux horaires du bâtiment

Billetterie en ligne: ce service est réactivé depuis le 13/06 et a progressivement réintégré toutes les propositions du site. 24/24- 7/7

Accueil téléphonique: afin de permettre à nos publics de préparer leur visite, ce service est actif au-delà de nos horaires du site. Il fonctionne 7 jours sur 7 aux horaires suivants:

Lundi	9h00-17H00
Mardi	9h00-19H
Mercredi	9h00-19H
Jeudi	9h00-19H
Vendredi	9h00-19H
Samedi	13H30-19H
Dimanche	13H30-19H

La bibliothèque:

La circulation du public dans les pôles est à **nouveau possible**.

Les abonnements ont été prolongés automatiquement de 3 mois pendant le confinement puis de 4 mois à partir de la reprise. Pour les personnes désirant s'inscrire: une offre Découverte de 3 mois gratuite est mise en œuvre jusqu'à la fin de l'été. Ces mesures doivent permettre de supprimer les encaissements jusqu'en septembre.

Les commandes à distance sont arrêtées à compter du 24 juin inclus. Elles seront retirées au plus tard avant le 8 juillet.

Services proposés:	Commentaires	Évolutions possibles au cours de l'été
BIBLIOTHEQUE		
Retours des documents empruntés	Les usagers sont désormais autonomes. La quarantaine est passée de 10 jours à 3 jours.	Suppression de la quarantaine
Emprunts de documents	Libre circulation dans les pôles de la bibliothèque mais en jauge réduite. 24 documents empruntables.	Possibilité d'augmentation des jauges
Accès postes informatiques internet <i>Sur réservation</i>	Le fonctionnement reste en séance (3 par jour). 26 postes mis à disposition.	Possibilité d'autoriser quelques visiteurs avec leur équipement personnel pour bénéficier du WI-FI. Possibilité de donner accès à des postes informatiques sur certains pôles.
Utiliser les espaces de travail	1 personne par table maximum.	Possibilité d'augmentation des jauges
Consultation sur place	Quelques assises non textiles permettront la consultation sur place.	Possibilité d'augmentation des jauges

Le musée de Bretagne

Le musée de Bretagne est gratuit jusqu'à fin août. Les ateliers enfants restent payants.

La boutique est ouverte ainsi que les casiers-consignes.

Services proposés:	Commentaires	Évolutions possibles au cours de l'été
MUSEE DE BRETAGNE		
Exposition permanente <i>Bretagne est Univers, Dreyfus</i>	Présence humaine renforcée. De nouvelles modalités de visites sont testées. Les ateliers enfants ont lieu tout l'été.	Possibilité d'augmentation des jauges
Exposition temporaire <i>Charles et Paul Géniaux, la photographie, un destin</i>	L'exposition est prolongée jusqu'au 30 août 2020.	Possibilité d'augmentation des jauges

La salle Anita Conti

L'expérience Mirages et Miracles est accessible au public depuis le 16 juin. Une partie de l'installation utilisant des tablettes est visible. Par contre, les deux casques de réalité virtuelle ne sont pas utilisables pour des raisons sanitaires. Toutefois, ce problème est en cours de résolution et l'accès à la réalité virtuelle devrait être possible à réception du matériel de protection adapté.

Cette offre est payante. Plein tarif: 5€/Tarif réduit: 3€

Services proposés:	Commentaires	Évolutions possibles au cours de l'été
SALLE ANITA CONTI		
Mirages et Miracles du 16 juin au 25 octobre 2020	3 séances par jour: 14h30- 15h45- 17h	Mise en service des 2 casques de réalité virtuelle

L'Espace des sciences

L'ensemble de l'offre est proposée **en séance**, ce qui est inédit pour les expositions. Cela permet d'éviter croisement et files d'attente multiples.

Les animations programmées sont supprimées au profit de la présence permanente d'un médiateur dans les espaces en charge de l'accompagnement des visiteurs dans leur découverte et de la désinfection régulière des manipulations.

Les jauges sont adaptées pour permettre une distanciation dans les différents espaces.

Services proposés:	Commentaires	Évolutions possibles au cours de l'été
ESPACE DES SCIENCES		
Exposition permanente <i>Tous vivants, tous différents</i> + Exposition temporaire <i>Feu</i>	Séances à 13h30-15h15 et 17h00 en semaine. Séances à 15h15 et 17h00 le week-end.	Possibilité d'augmentation des jauges
Laboratoire de Merlin	Séances à 13h30-15h15 et 17h00 en semaine. Séances à 15h15 et 17h00 le week-end.	Possibilité d'augmentation des jauges
Planétarium	Séances à 14h30-16h00 et 17h30. Accessible à partir de 5 ans uniquement. Pas de séance du Petit Spationaute ni de séance en relief.	Possibilité d'augmentation des jauges

L'Auditorium

Comme chaque année, l'auditorium est fermé cet été. La date de réouverture reste à préciser.

Muséocube

L'usage de cet espace est exclusivement dédié aux ateliers 4C.

En dehors des ateliers, l'espace sera fermé.

Sanitaires - Machine à café – Points d'eau - Consignes

L'ensemble des sanitaires de l'établissement sont ré-ouverts. Le rythme de désinfection est adapté.

La machine à café reste disponible avec un affichage recommandant le lavage des mains ou l'utilisation de gel hydro alcoolique avant de s'en servir. Les boutons seront désinfectés 2 fois par jour.

Les fontaines à eau sont remises en service avec un affichage recommandant le lavage des mains ou l'utilisation de gel hydro alcoolique avant de s'en servir. Les boutons seront désinfectés 2 fois par jour.

L'usage des consignes est désormais autorisé dans la mesure où une désinfection peut être organisée entre deux usagers.

Consignes sanitaires et programmation: l'information du public

Consignes sanitaires

Une **charte générale** a été établie précisant les mesures que nous prenons et les consignes qui s'appliquent à nos visiteurs. Elle est affichée aux entrées et figure sur le site internet.

Bienvenue aux Champs Libres !

Le contexte sanitaire actuel nous oblige à modifier nos conditions d'accueil.
La sécurité est l'affaire de tous. Nous vous invitons à respecter les consignes suivantes.

Les Champs Libres vous accueillent...



En toute sécurité du mardi au vendredi de 13h à 19h et samedi et dimanche de 14h à 19h.
Avec une équipe d'accueil et de sécurité renforcée, à votre service pour vous accompagner.



Dans un lieu appliquant le protocole de nettoyage relatif au post-confinement en amont de l'ouverture et de manière renforcée pendant les heures d'ouverture.



Tarifs

Gratuitement au musée de Bretagne jusqu'au 31 août.



Avec des nouveaux sens de circulation pour limiter les croisements.

Avec des jauges limitées dans tous les espaces.



Avec des mesures de protection mises en place : hygiaphones à l'accueil, distribution de gel hydro alcoolique.

La mise à disposition des consignes ne sera plus possible.

Avec des adaptations dans les expositions.



Porter un masque correctement pendant toute la durée de sa visite.



Respecter une distance physique d'1m50 minimum.



Utiliser le gel hydro-alcoolique mis à disposition.



Suivre les flèches pour une déambulation à sens unique pour limiter les croisements.



Ne rien toucher (sauf éléments indispensables : boutons de l'ascenseur, robinetterie des sanitaires...).



Profiter de sa visite et rester curieux.

Merci de votre compréhension et bonne visite !



Information sur l'offre

En dehors des sites internet et des réseaux sociaux, il est à **nouveau possible de mettre à disposition du public des documents papier en libre-service.**

Les Champs Libres adoptent une communication estivale avec affiche, document papier, et même vitrophanie. Un visuel très "été" et qui apaise les éléments d'informations sanitaires.

Jauges et circulation

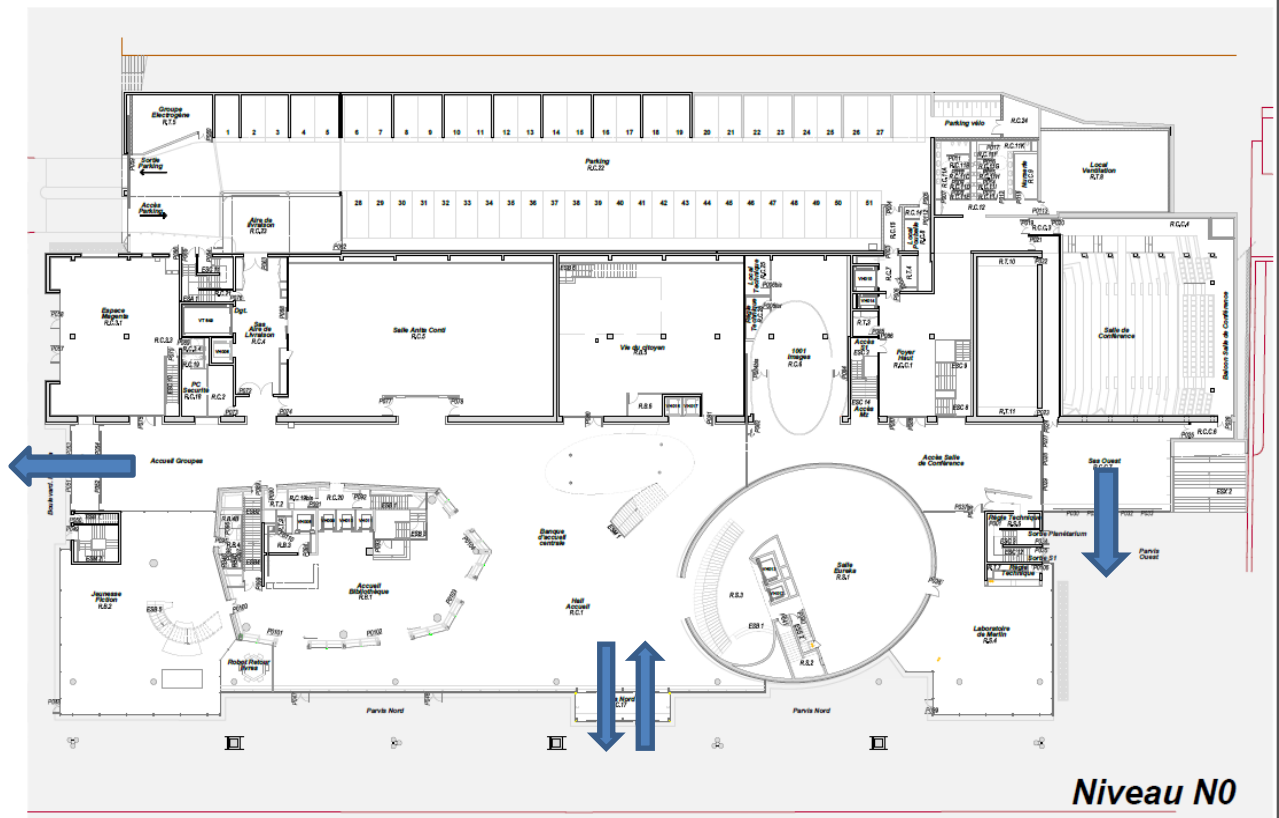
À partir du 30 juin, le sas Nord-Cours des Alliés redevient l'accès principal du bâtiment.

Les sas Magenta et Ouest seront utilisés en sortie uniquement afin de concentrer l'accueil, l'information et le contrôle des gestes barrières sur l'entrée principale.

La déambulation devient possible. Le séjour/le regroupement reste à éviter donc il n'y aura pas ou peu d'assises.

Muséocube: accessible uniquement pour les rendez-vous 4C.

Hall



Entrée et sortie Sas Nord-Cours des Alliés

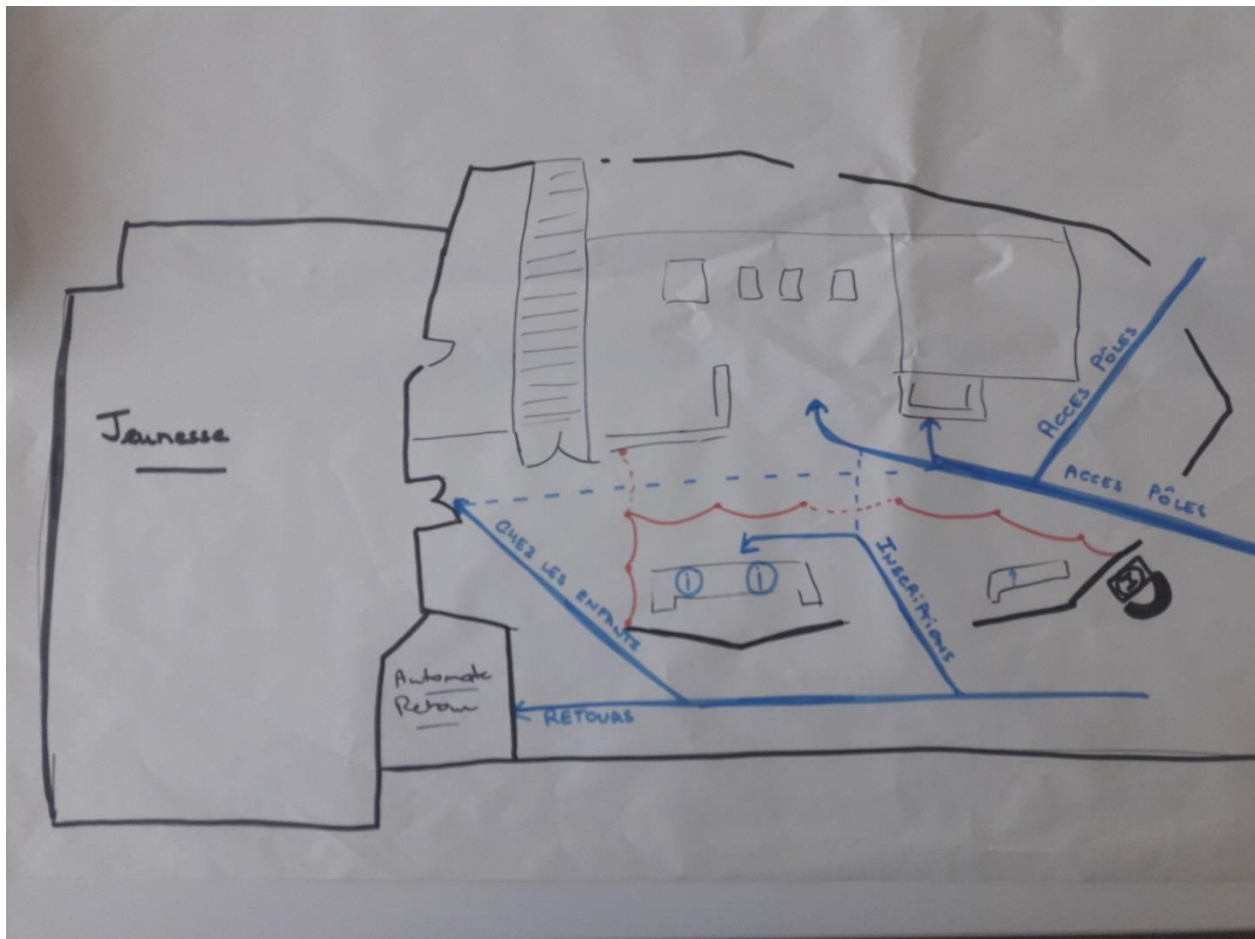
La bibliothèque:

Le point info de la bibliothèque est déplacé dans le hall juste devant la bibliothèque. La circulation est libre. Le matériel de filtrage/guidage est pré positionné.

Un agent de la bibliothèque est positionné à la banque d'accueil afin de gérer les réservations de pc en vie du citoyen, la distribution des commandes de livres restantes,

En cas de forte affluence, le dispositif ci-dessous s'applique:

- 1) Retours uniquement sur l'automate
- 2) Spécialisation de chaque porte pour permettre de dissocier les usages et de poursuivre les inscriptions par exemple même s'il y a saturation des pôles.



Les jauges par niveau:

Les jauges "déconfinement" sont des jauges "publics" n'incluant pas les bibliothécaires présents
VDC 87 entrée sur rdv

	Jauge Sécurité	Jauge Déconfinement
HALL	39	10
X0	54	25
X1	45	16
X2	63	30
X3	80	40
X4	En travaux	En travaux
X5	124	50
X6 Patrimoine	144	10
X6 Salon BD		15
TOTAL PYRAMIDE	549	196

Le musée de Bretagne

La circulation au musée de Bretagne reste identique à celle mise en place depuis le 2 juin.
Un renfort humain est en place en accueil et en sécurité.

Les jauges:

	Jauge Sécurité	Jauge Déconfinement
Bretagne est Univers	400	150

Dreyfus	52	20
Géniaux	82	50
	534	220

Les visiteurs des expositions de l'Espace des sciences sortent par le niveau 1, passerelle menant au musée. Ils regagnent la sortie ou accèdent au musée.

La salle Anita Conti

Jauge de 15 personnes pour une capacité de 86.

Cette jauge est liée à la nature du projet et la jauge ne sera pas modifiable.

L'Espace des sciences

Les jauges:

	Jauge Sécurité	Jauge Déconfinement
Planétarium	99	43
Labo de Merlin	48	20
Expositions	199	20 par séance/40 à 60/jour
	346	220/240/260

Le public du planétarium circule comme d'habitude: montée en ascenseur, descente par l'escalier dédié.

Le public du Laboratoire de Merlin circule comme d'habitude: pas de croisement puisque tous les usagers entrent ensemble et sortent ensemble.

Le public des expositions est invité à visiter "Feu" puis à emprunter l'escalier vers le 1^{er} niveau, traverser la salle de la Terre et sortir par la passerelle du musée afin de ne pas provoquer de croisement (difficile) dans l'escalier intérieur du cône.

Préparer la suite

Afin de connaître les craintes et attentes de nos visiteurs à l'issue de la période de confinement, une enquête est en cours. Il s'agit d'un questionnaire auto-administré proposé par un enquêteur à la sortie des Champs Libres selon un planning s'étalant jusqu'en septembre.

La société partenaire est GECE.

Cette enquête nous permettra d'alimenter notre réflexion sur les offres, leurs formats, leurs supports au sein de l'établissement.

Résultats fin septembre.